

WARUNKI GWARANCYJNE

Drogi kliencie, przed zamontowaniem i uruchomieniem alternatora należy sprawdzić:

- Stan i sprawność akumulatora w pojeździe.
- Stan i sprawność paska klinowego.
- Stan przewodów i połączeń elektrycznych (czy przewody są połączone w prawidłowy sposób, a połączenia i styki elektryczne czyste, nie noszące śladów przegrzania).
- Czy śruby i nakrętki są przykręcane prawidłowo.

Drogi kliencie, przed zamontowaniem i uruchomieniem rozrusznika należy sprawdzić:

- Sprawność akumulatora oraz przewodów, którymi jest podłączony w pojeździe.
- Sprawność stacyjki.
- Stan koła zamachowego.
- Stan przewodów i połączeń elektrycznych (czy przewody są połączone w prawidłowy sposób, a połączenia i styki elektryczne czyste, nie noszące śladów przegrzania).
- Czy śruby i nakrętki są przykręcane prawidłowo.

Alternator i rozrusznik (dalej Urządzenia) powinny być eksploatowane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

Nazwa gwaranta: Polstarter Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowo-Produkcyjne Leszek Uzarczyk (dalej Polstarter)

Adres gwaranta: ul. Elbląska 125, 80-718 Gdańsk

1. Polstarter udziela 24 miesięcznej gwarancji na sprzedane Urządzenie.
2. Początkiem biegu terminu gwarancji jest data wydania Urządzenia kupującemu.
3. Polstarter gwarantuje sprawne działanie Urządzenia zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi stosownymi dla danego Urządzenia.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Urządzeniu. Odpowiedzialność Polstartera obejmuje zwykłe funkcjonowanie (eksploatację) Urządzenia.
5. Warunkiem korzystania z gwarancji jest jednoczesne i nieprzerwane spełnienie następujących wymogów:
 - 5.1. Urządzenie jest eksploatowane zgodnie z jego przeznaczeniem, zaleceniami podanymi w instrukcji montażu i instrukcji użytkowania, w normalnych warunkach klimatycznych,
 - 5.2. inne części pojazdu/maszyny współpracujące z Urządzeniem nie są uszkodzone lub zużyte,
 - 5.3. montaż Urządzenia został wykonany fachowo, zgodnie z zaleceniami podanymi w instrukcji montażu oraz technologią producenta, w autoryzowanym serwisie danego pojazdu/maszyny,
 - 5.4. Urządzenie jest przeznaczone i zastosowane do odpowiedniej wersji i modelu pojazdu/maszyny lub ich części.
6. Polstarter zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji wad Urządzenia poprzez wykonanie naprawy lub wymiany Urządzenia na wolne od wad zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej karcie gwarancyjnej. O sposobie usunięcia wady decyduje Polstarter. Uszkodzone i wymienione Urządzenia lub części (podzespoły) Urządzenia stają się własnością Polstartera.

7. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej na adres siedziby Polstartera niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ujawnienia się wady.
8. W ramach składanej reklamacji kupujący powinien:
 - 7.1. dostarczyć kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu Urządzenia i dowodem montażu Urządzenia w autoryzowanym serwisie danego pojazdu/maszyny,
 - 7.2. dostarczyć Urządzenie do siedziby firmy Polstarter, na ul. Elbląską 125, 80-718 Gdańsk,
 - 7.3. dostarczyć wypełniony protokół reklamacyjny dołączony do karty gwarancyjnej wraz z dokładnym opisem objawów wadliwego działania Urządzenia z uwzględnieniem szczegółowego opisu środowiska pracy i sposobu, w jaki wady Urządzenia się ujawniają.
9. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć Urządzenie do siedziby firmy Polstarter w opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem Urządzenia w czasie transportu. Za uszkodzenia lub zabrudzenia powstałe w trakcie transportu w wyniku nieprawidłowego przygotowania Urządzenia do wysyłki Polstarter nie ponosi odpowiedzialności.
10. Termin rozpatrzenia reklamacji z tytułu udzielonej gwarancji wynosi 14 dni od daty dostarczenia wadliwego Urządzenia do siedziby firmy Polstarter wraz z kartą gwarancyjną.
11. Uznanie reklamacji jest równoznaczne z naprawą Urządzenia/części (podzespołu) Urządzenia oraz (w przypadku zakupu wysyłkowego) odesłaniem Urządzenia do kupującego.
12. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie, nieprzekraczającym 14 dni licząc od daty dostarczenia Urządzenia do siedziby Polstartera. W przypadku konieczności importu Urządzenia lub części (podzespołu) Urządzenia, termin naprawy może ulec wydłużeniu.
13. Jeżeli Polstarter dokonał istotnych napraw Urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili zwrócenia naprawionego Urządzenia. W innych wypadkach naprawy termin gwarancji biegnie dalej przedłużony o czas naprawy.
14. W przypadku uznania reklamacji i stwierdzenia wady Urządzenia niemożliwej do usunięcia lub wady Urządzenia, której koszt naprawy przewyższa cenę Urządzenia, Polstarter dokonuje wymiany Urządzenia.
15. Jeżeli Polstarter dokonał wymiany Urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Urządzenia wolnego od wad. Jeżeli Polstarter dokonał wymiany części (podzespołu) Urządzenia zasadę tę stosuje się odpowiednio do części (podzespołu) Urządzenia.
16. Polstarter może odmówić wykonania naprawy i/ lub wymiany gwarancyjnej lub całkowicie odstąpić od realizacji obowiązków z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb umieszczonych na Urządzeniu lub częściach (podzespołach) wchodzących w skład Urządzenia, niekompletności Urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw Urządzenia lub czynności serwisowych, zmian konstrukcyjnych Urządzenia, używania Urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem przez nieupoważnione przez Polstarter osoby.
17. Niniejsza karta gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swoich praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji.
18. Niniejszy dokument bez wpisanego poprawnie modelu Urządzenia, numeru seryjnego oraz daty sprzedaży jest nieważny. Jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia powyższych danych w karcie gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
19. Do każdego Urządzenia wystawiany jest w chwili jego sprzedaży tylko jeden egzemplarz karty gwarancyjnej.
20. Niniejsza gwarancja obejmuje zakupy Urządzenia dokonane przez konsumentów, to jest osoby fizyczne dokonujące zakupu Urządzenia na potrzeby osobiste, niezwiązane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Awarii i wad Urządzenia powstałych w wyniku siły wyższej, zjawisk losowych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, powódź, a także działanie środków chemicznych.
2. Normalnego zużycia eksploatacyjnego.
3. Gwarancji nie podlegają przewody, paski klinowe, ślady powstające w czasie eksploatacji takiej jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia.
4. Uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad Urządzenia.
5. Uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek: niewłaściwej instalacji/montażu Urządzenia, błędnej obsługi Urządzenia, użycia Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania, niedbałości klienta, niewłaściwej eksploatacji Urządzenia (np.: nieodpowiednia temperatura, wilgotność, zalanie wodą lub olejem, kurz, zapiaszczenie, niewłaściwe napięcie zasilania, przeciążenie, mechaniczne uszkodzenie zespołu sprzęgającego, mechaniczne uszkodzenie głowicy z powodu nieprawidłowego montażu, obecności pyłu sprzęgłowego).
6. Uszkodzeń Urządzenia spowodowanych przez współpracujące z Urządzeniem inne części pojazdu/maszyny, które były uszkodzone lub zużyte.
7. Uszkodzeń rozrusznika w wyniku awarii stacyjki (opóźnione rozłączanie rozrusznika po starcie silnika).
8. Polstarter nie ponosi odpowiedzialności za koszty przestoju, montażu czy holowania wynikające z wady Urządzenia.
9. Polstarter nie odpowiada za uszkodzenia lub zmniejszenie żywotności Urządzenia spowodowanych dostaniem się do Urządzenia ciał obcych.

Załącznik – wzór protokołu reklamacyjnego

Dotyczy urządzenia

Data sprzedaży

Dowód sprzedaży/nazwa i numer

.....
miejscowość, data

.....
pieczęć i podpis sprzedającego

